

Onderzoek kwaliteit voorlichting datacenter Zeewolde

In opdracht van Leefbaar Zeewolde: Ben Sonneveld

Uitgevoerd door COMM5B-3:

Rianne Vegter

Rosalie Smit

Jeroen van Tol

Britt Vinke

Isabelle van Sliedregt

Amber Rocks



Voorwoord

Voor u ligt het onderzoek over de kwaliteit van de voorlichting over de eventuele komst van een datacenter in de gemeente Zeewolde.

Dit onderzoek is geschreven door projectgroep COMM5B-3 vanuit communicatiebureau COMNOW opgericht door hogeschool Windesheim opleiding Communicatie in opdracht van de politieke partij Leefbaar Zeewolde. De groep is vanuit school begeleid door Tom de Louw.

Wij willen onze coach, Leefbaar Zeewolde en alle respondenten bedanken voor de samenwerking.

COMM5B-3

Zwolle, 29 oktober 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Aanleiding	4
Onderzoeksverantwoording	5
Onderzoeksvragen	5
Methode	5
Werkwijze	6
Resultaten	7
Weet de inwoner van de eventuele komst van een datacenter in Zeewolde?	
Zo ja, wat vindt de inwoner van de voorlichting van de gemeente over het datacenter?	7
Conclusie	8
Discussie	8
Literatuurlijst	9
Bijlage	10
Bijlage 1: Enquêtevragen	10
Bijlage 2: Resultaten onderzoek wenselijkheid datacenter Zeewolde	11



Aanleiding

In het najaar van 2019 is de gemeente Zeewolde benaderd door een Amerikaans hightechbedrijf met de vraag naar de mogelijkheid van het plaatsen van een datacenter in Zeewolde. Tijdens de raadsvergadering in oktober 2021 zal de gemeenteraad vergaderen over het datacenter.

In opdracht van lokale politieke partij Leefbaar Zeewolde doet COMM5B-3 onderzoek onder de inwoners van Zeewolde naar de kwaliteit van de voorlichting gegeven door de gemeente Zeewolde omtrent de komst van een datacenter.



Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksvragen

Weet de inwoner van de komst van een datacenter in Zeewolde?

Zo ja, wat vindt de inwoner van de voorlichting van de gemeente over het datacenter?

Methode

Om antwoord te krijgen op bovenstaande onderzoeksvragen is er een enquête opgesteld. Met deze enquête gaan wij langs de deuren bij inwoners van Zeewolde. De enquête is te vinden in de bijlage.

Het hoofddoel is achterhalen of mensen weten van de komst van een datacenter in Zeewolde en wat zij vinden van de voorlichting die is gegeven door de gemeente. De gegevens worden uitgedrukt in percentages. De enquêtevragen staan in een formulier op Google Forms. De vragen worden mondeling gevraagd aan de geënquêteerde en worden ingevuld door de interviewer via het formulier. Hiervoor is gekozen om verdere verspreiding van het coronavirus via papier te voorkomen. Daarnaast zet Google Forms de gegevens automatisch in diagrammen en, of grafieken. De enquête kan in de bijlagen gevonden worden.

Zeewolde bestaat uit 22879 inwoners (CBS, 2021). Om de grootte van de steekproef te berekenen, gebruiken we de aangepaste formule voor relatief kleine populaties (Van der Kaap, 2006):

$$n = \frac{z^2 \cdot p(1 - p)}{\left(z^2 \cdot \left(\frac{p(1 - p)}{N} \right) \right) + b^2}$$

Dit onderzoek heeft een zekerheid (=z) van 95% (z-score: 1,96); een nauwkeurigheid (=b) van 4% (b: 0.04); een probability (=p) van ; een populatie (=N) van 22879. Als we deze gegevens invullen, moeten we een populatie van 329 mensen interviewen.

De gemeente Zeewolde is verdeeld in de statistische wijk Wijk 00. Deze wijk is verdeeld in elf buurten (CBS,2021). Om een representatieve doelgroep te interviewen, is er per buurt berekend hoeveel procent van de populatie in de buurt woont. In onderstaande tabel een na rechtse kolom is te zien hoeveel inwoners van de desbetreffende buurt we moeten interviewen voor een representatieve steekproef.

Uiteindelijk zijn er 308 responses verzameld. Dit betekent dat er iets is afgeweken van het te behalen aantal. De nieuwe aantallen kunnen gevonden worden in de kolom als "definitief aantal geënquêteerden".



Buurt	Aantal inwoners	Hoeveelheid inwoners op de gehele populatie (%)	Aantal geënquêteerden	Definitief aantal geënquêteerden
Centrum	1755	7,67%	25	22
Eerste woonwijk	3565	15,58%	51	42
Tweede woonwijk	4960	21,68%	71	64
Derde woonwijk	6230	27,23%	90	91
Buurt 4	4360	19,06%	63	64
Buurt 5	0	0%	0	0
Zuidlob	1125	4,92%	16	11
Middengebied	620	2,71%	9	10
Knardijkgebied	180	0,79%	3	3
Trekkersveld	75	0,33%	1	1
Horstenparc	0	0%	0	0

Werkwijze

In bovenstaande tabel is te zien hoeveel definitieve enquêtes er per buurt opgehaald zijn. De enquêtes zijn voor het grootste gedeelte afgenomen bij mensen aan de deur. Per straat zijn er ongeveer drie enquêtes afgenomen. Dit is per buurt verschillend, omdat de ene buurt grotere of meerdere straten heeft. Daarnaast zijn er zo'n 25 enquêtes telefonisch afgenomen. Deze mensen zijn gevonden via De Telefoongids door te zoeken op straat.



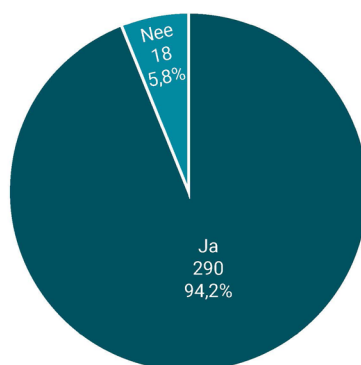
Resultaten

Met de resultaten uit de enquête kunnen we antwoord geven op de onderzoeksvragen. Deze hieronder te lezen. Een samenvatting is te lezen in de conclusie.

Weet de inwoner van de eventuele komst van een datacenter in Zeewolde? Zo ja, wat vindt de inwoner van de voorlichting van de gemeente over het datacenter?

Uit de enquête is gebleken dat maar liefst 94,2% van de 308 geënquêteerden weet dat er een kans is dat er een datacenter in Zeewolde komt; 5,8% weet hier niks van. Zie het figuur hieronder voor de visuele weergave.

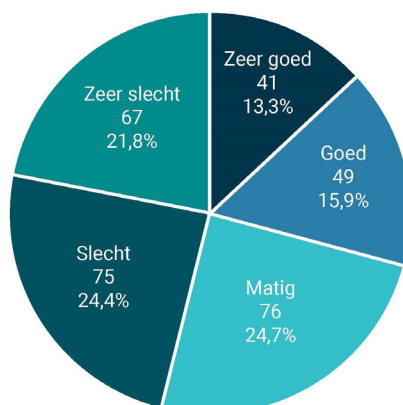
Weet u dat de mogelijkheid bestaat dat er
een datacenter in Zeewolde komt?



Figuur 2: Weet u dat de mogelijkheid bestaat dat er een datacenter in Zeewolde komt?

Over de voorlichting werd zeer uiteenlopend gedacht door de geënquêteerden. Wel kan er gesteld worden dat veel inwoners niet wisten dat er voorlichting was. Deze personen kozen meestal voor matig, slecht of zeer slecht. Deze responses laten goed zien dat het in een eerder stadium fout gaat: laten weten dat er voorlichting is. Zie het figuur hieronder voor een visuele weergave.

Wat denkt u over de voorlichting van de
gemeente over het datacenter?



Figuur 3: Wat denkt u over de voorlichting van de gemeente over het datacenter?



Conclusie

Veel mensen gaven aan dat zij niet wisten dat er voorlichting gegeven werd. De mensen die wel bekend waren met voorlichting, meestal in de vorm van krantenartikelen in Zeewolde-Actueel, vonden de voorlichting achterhaald. We hoorden vaak: "De beslissingen zijn toch al gemaakt, het datacenter komt er toch wel." of "We krijgen toch niet alle informatie en zien alleen maar de kant die ze willen dat wij zien." Daarnaast wisten niet veel geënuquêteerden dat er überhaupt voorlichting is.

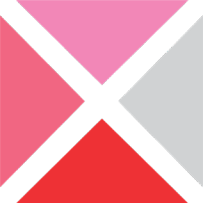
Discussie

Al met al was dit een erg interessant onderzoek om uit te voeren. Naast dat het onderwerp zeer actueel is, zagen we dat veel inwoners erg betrokken zijn als het gaat om de komst van het datacenter. Hierdoor werd het onderzoek interessanter en persoonlijker.

Er zijn een aantal omstandigheden die impact hebben of zouden kunnen hebben op de onderzoeksresultaten:

Er zijn 308 responses verzameld. Dit betekent dat er iets is afgeweken van het te behalen aantal enquêtes. Hierdoor daalt de betrouwbaarheid iets, maar zijn er nog steeds voldoende responses om rendabele uitspraken te doen.

De enquêtes zijn overdag tussen tien uur 's ochtends en vijf uur 's middags afgenomen. Hierdoor zullen mensen die overdag werken uitgesloten worden van de enquête. Doordat veel mensen nog thuis werken, is de verwachting dat we veel mensen uitsluiten klein. Daarnaast zullen er altijd mensen zijn die net even weg zijn.



Literatuurlijst

Centraal Bureau voor de Statistiek. (2021, 6 augustus). Kerncijfers wijken en buurten 2021. <https://www.cbs.nl/nl-nl/maatwerk/2021/31/kerncijfers-wijken-en-buurten-2021>

Van der Kaap, G. (2006). Toegepast communicatieonderzoek (1ste ed.). Boom Lemma



Bijlage

Bijlage 1: Enquêtevragen

Onderzoek Datacenter Zeewolde

Uitvoering Hogeschool Windesheim

Enquête Onderzoek Datacenter Zeewolde.

Basis informatie

Datum : __/__/__

Naam enquêteur: _____

Straat geënuquêteerde: _____

Leeftijd geënuquêteerde: _____

Start Enquête

1. Weet u dat de mogelijkheid bestaat dat er een Datacenter in Zeewolde kan komen?

☐

Ja

☐

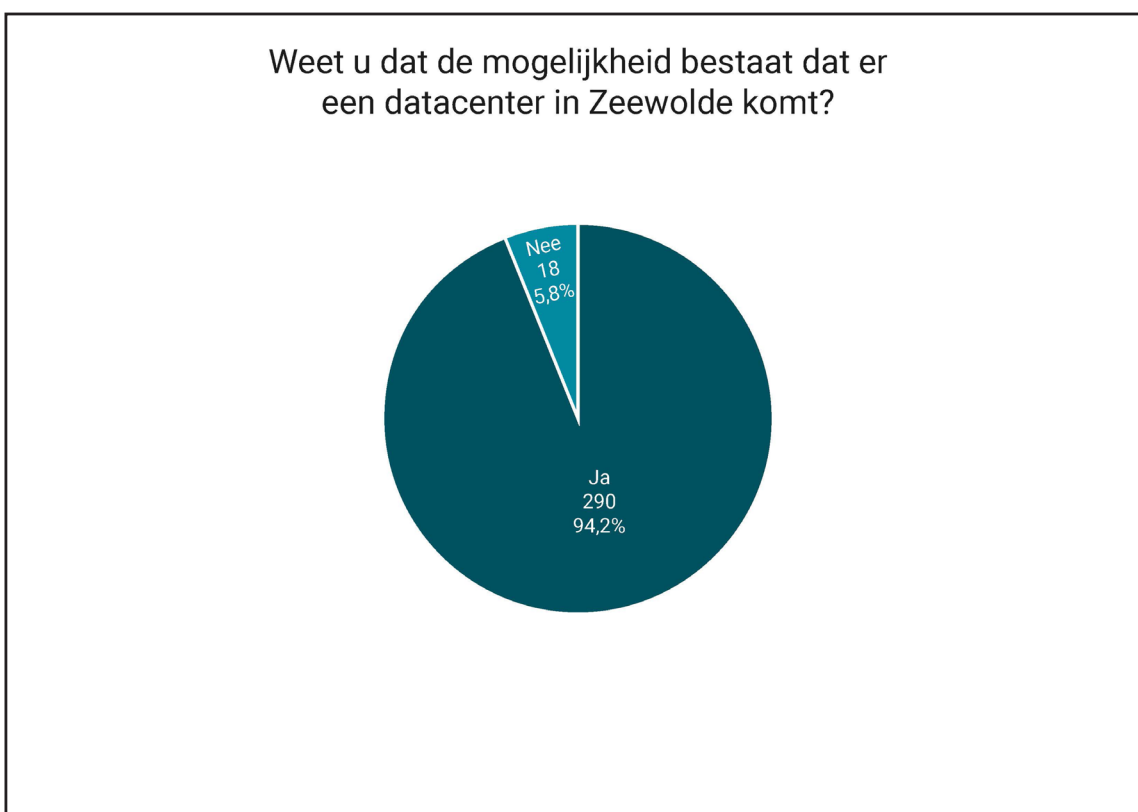
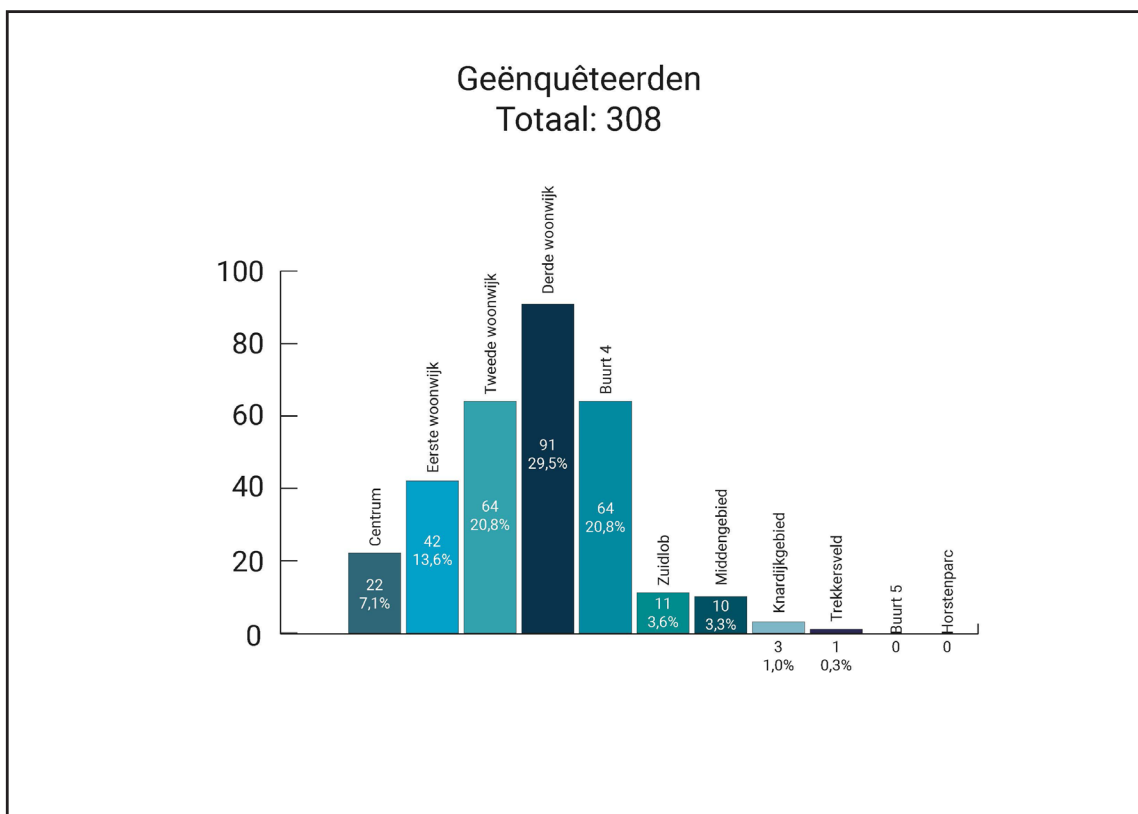
Nee

2. Wat denk u over de voorlichting van de gemeente over het data center?

Antwoord	Tick
Zeer goed	
Goed	
Matig	
Slecht	
Zeer slecht	

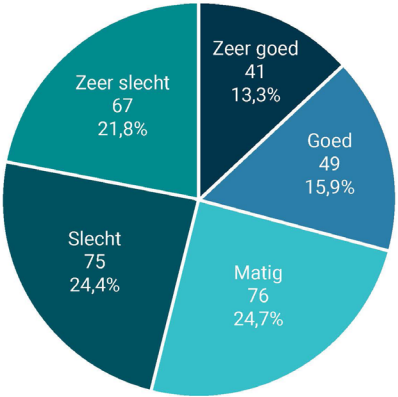


Bijlage 2: Resultaten onderzoek wenselijkheid datacenter Zeewolde





Wat denkt u over de voorlichting van de gemeente over het datacenter?



Opmerking: veel mensen wisten niet dat er voorlichting was waardoor zij er ook niet iets over konden zeggen.
Deze mensen kozen meestal voor matig, slecht of zeer slecht

Wat is uw leeftijd?

