

"Te vroeg en te vol"

**Het OV-zwartboek Zeewolde
maart 2009–januari 2010**



**Leefbaar
Zeewolde**

Abstract	3
1. Introductie	4
2. Huidige situatie	5
3. Het OV Zwartboek	6
4. Publiciteit	7
5. Resultaten	8
6. Aanbevelingen	13
Annex	14

Abstract.

Dit rapport doet verslag van de klachten over het openbaar vervoer in Zeewolde die in het OV-Zwartboek zijn geregistreerd in de periode maart 2009 - januari 2010. Het rapport eindigt met conclusies en doet een aantal aanbevelingen om het openbaar vervoer in Zeewolde te verbeteren.

Het OV-Zwartboek is een initiatief van Leefbaar Zeewolde.

1. Introductie

Met de symbolische registratie van een klacht door Mevrouw Van Rijn lanceerde Leefbaar Zeewolde op zaterdag 14 maart 2009 het digitale Zwartboek voor gedupeerde busreizigers in Zeewolde. Mevrouw Van Rijn was een van de vele ontevreden busreizigers die Leefbaar Zeewolde in de periode 2008-2009 had benaderd om actie te ondernemen.

Uit eerder onderzoek van de gemeente (januari 2008) en de ChristenUnie, (november 2007) kwam reeds naar voren dat het functioneren van de buslijnen in Zeewolde vaak klachten oproep. Bussen zaten te vol waardoor wachtende passagiers niet meer werden meegenomen; er was geen of een slechte aansluiting op treinen en andere buslijnen en; bussen vertrokken vaak te vroeg.

Aangezien de stroom van klachten bleef aanhouden besloot Leefbaar Zeewolde een OV-Zwartboek te lanceren. Met dit Zwartboek beoogt Leefbaar Zeewolde om de klachten over het openbaar vervoer in Zeewolde systematisch te registreren en trends van de problemen te onderzoeken. Deze gedetailleerde analyse moet leiden tot concrete aanbevelingen aan busmaatschappijen, provincie en gemeente met het uiteindelijke doel om de kwaliteit van het openbaar vervoer in Zeewolde te verbeteren. De klachten vallen veelal uiteen in twee categorieën: structurele en incidentele. De structurele klachten hebben betrekking op de dienstregeling en bereikbaarheid van andere steden. De incidentele klachten richten zich vooral op de service. Voor beide soorten klachten biedt het OV-zwartboek de mogelijkheid van een registratie.

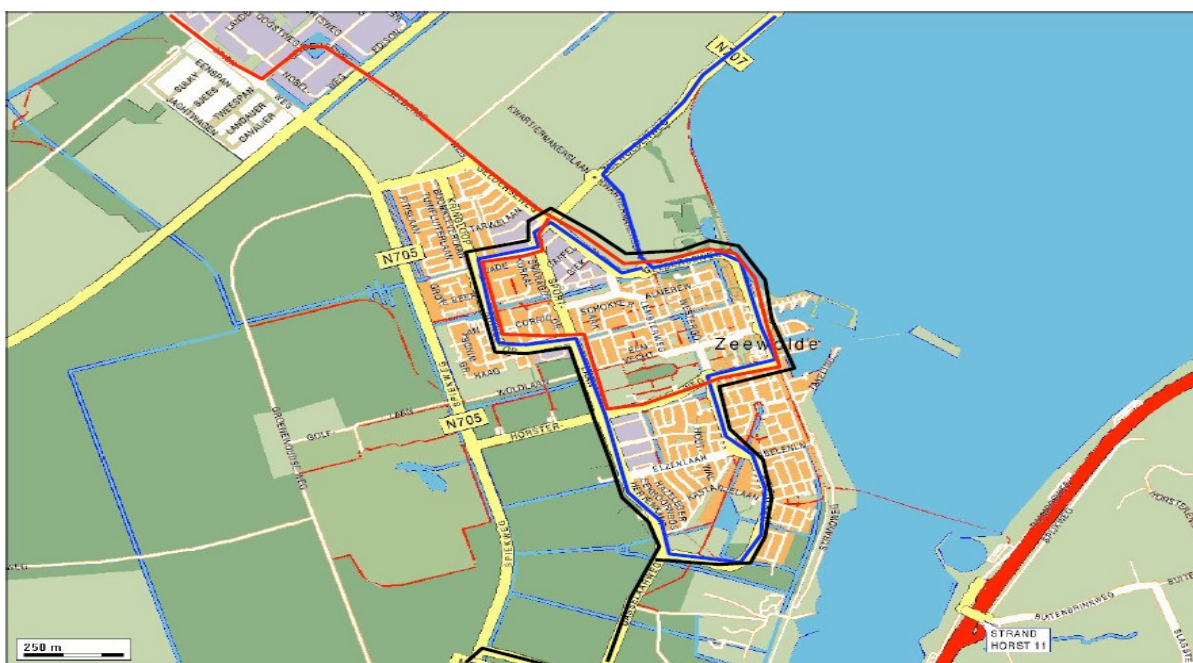
Dit rapport is als volgt samengesteld: sectie 2 doet kort verslag over het huidige openbaar vervoer in Zeewolde. Opzet en structuur van het OV-Zwartboek en de publiciteitscampagne worden beschreven in respectievelijk secties 3 en 4. De resultaten van het OV-Zwartboek worden gerapporteerd in sectie 5. Sectie 6 bevat de conclusies en aanbevelingen.

2. Huidige situatie

Zeewolde heeft busverbindingen met

- Harderwijk, lijn 144 Connexxion; halfuursdienstregeling met tijdens de ochtend- en middagspits een kwartiersdienst. Busverbinding sluit aan op de trein richting Zwolle en geeft ook aansluiting in Harderhaven op lijn 148 naar Lelystad.
- Nijkerk, lijn 142 Connexxion/BBA; halfuursdienst tijdens de ochtendspits, 's middags een uurdienst. Busverbinding sluit aan op trein naar Amersfoort/Utrecht met halfuursdienstregeling.
- Almere, lijn 159 Connexxion. Uurdienst overdag, met halfuursdienst in de spits. Busverbinding sluit aan op de trein naar Amsterdam en Utrecht.

In de avonduren en in de weekeinden kan met de bus alleen richting Harderwijk worden gereisd. Wel wordt op deze momenten een regiotaxisysteem tegen gereduceerd tarief aangeboden.



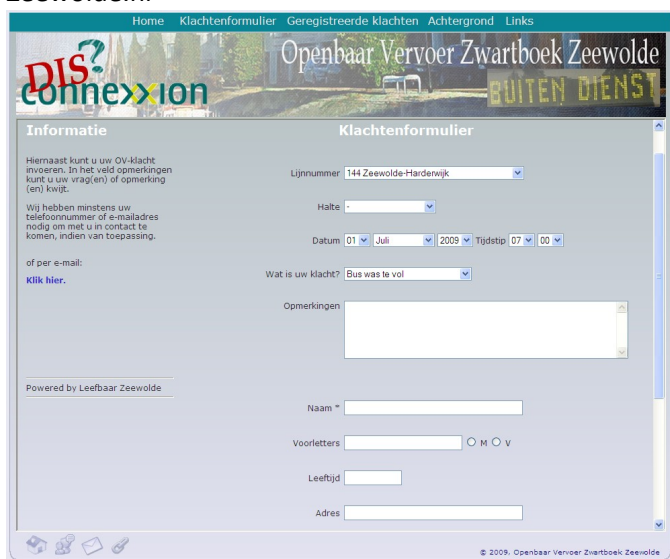
Figuur 1. Bus routes in Zeewolde. Zwarte lijn: lijn 103 (Zeewolde - Nijkerk - Amersfoort). Blauwe lijn: lijn 144 (Zeewolde - Harderwijk). Rode lijn: lijn 159 (Zeewolde - Almere)

3. Het OV Zwartboek

Het OV-zwartboek is een digitaal klachtenformulier dat online beschikbaar is via www.ov-zwartboek-zeewolde.nl. Het klachtenformulier bestaat uit een introductie pagina waar kort het doel wordt uitgelegd. Met een eenvoudig door-klik systeem komt men op het digitale klachten formulier. Hier registreert men de klacht door met 'scroll-down' menus de betreffende buslijn, halte, datum en tijdstip aan te geven. Hierna kan men een keuze maken uit een aantal standaard klachten (te vroeg, te laat, niet op komen dagen, bus was te vol, bus is doorgereden). Ook bestaat er de mogelijkheid om een andere (bijvoorbeeld structurele) klacht in te dienen. Ten slotte wordt toestemming gevraagd om de klacht naar Connexxion door te sturen. Het gehele klachtenformulier kan binnen een minuut worden ingevuld.



Figuur 2 Introductiepagina Website OV-Zwartboek-Zeewolde.nl



Figuur 3 Klachtenformulier OV-Zwartboek-Zeewolde.nl

4. Publiciteit

Met de symbolische registratie van een klacht werd in maart 2009 onder veel aandacht van de pers het OV-zwartboek gelanceerd. In de maanden april en mei werd een advertentie op de voorpagina van de Zeewolde Aktueel geplaatst (zie Figuur 4) om verder de naamsbekendheid te bevorderen.



Figuur 3. Mevr. Van Rijn met de initiatiefnemers Sonneveld en Tulleken van Leefbaar Zeewolde

In de maanden november en december werd de advertentie herhaald. Tegelijkertijd werd er een persbericht verzonden met de mededeling dat het OV-zwartboek tot eind 2009 in de lucht zou blijven.

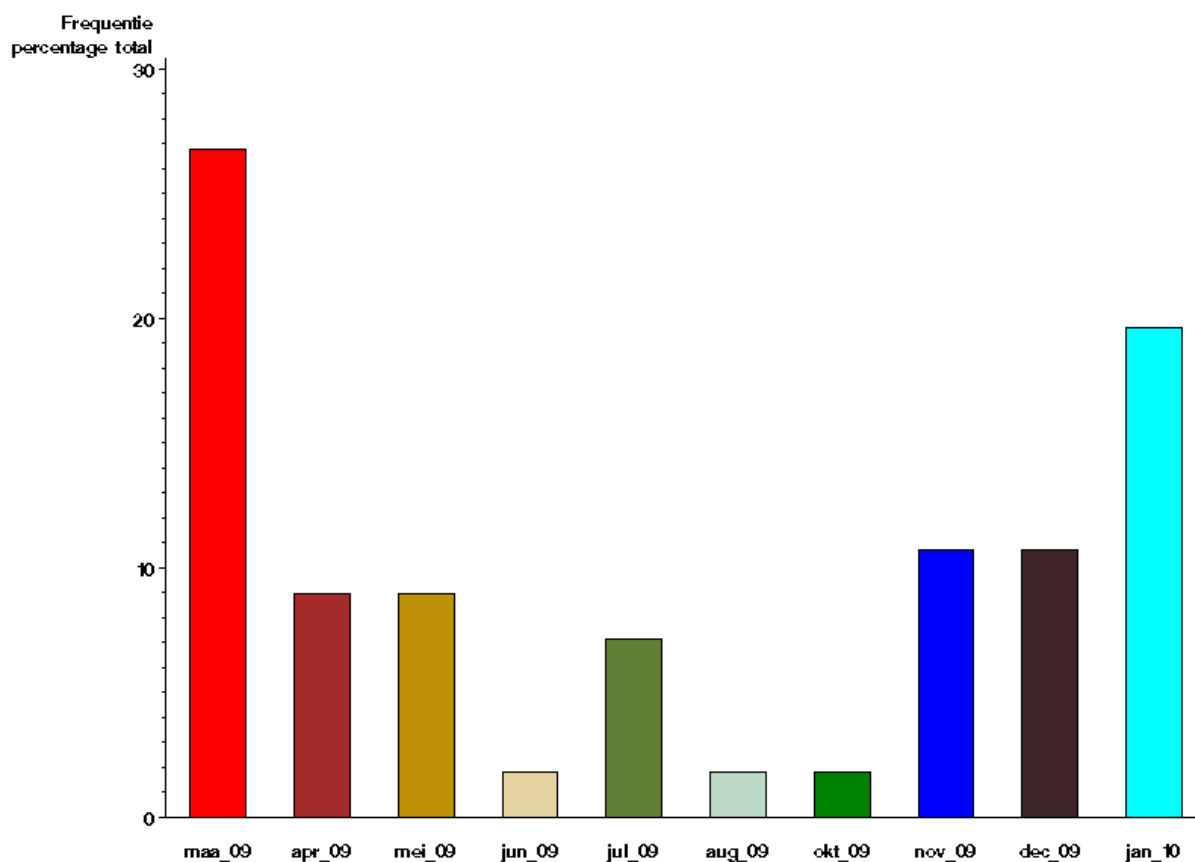


Figuur 4. Tekst advertentiecampagne in Zeewolde Aktueel

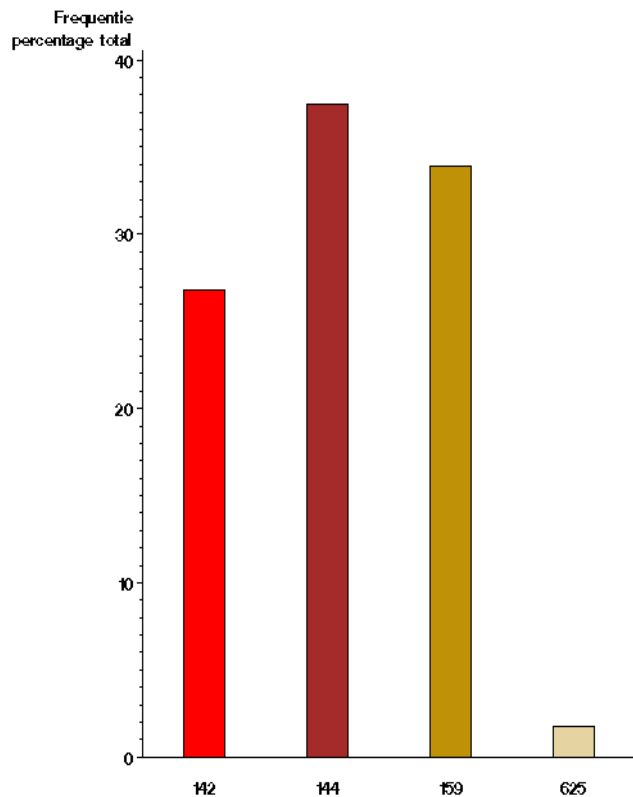
5. Resultaten

In de periode van 14 maart 2009 tot 31 januari 2010 zijn er in totaal 56 klachten geregistreerd. Opmerkelijk is dat dit op drie gevallen na verschillende diensten (combinatie van buslijn en tijdstip) betrof. Met andere woorden, er zijn slechts drie dubbelregistraties voor hetzelfde incident gedaan.

Figuur 5 laat zien dat de meeste klachten werden geregistreerd in maart 2009, vlak na de lancering van de website. Het aantal registraties werd daarna minder en nam verder af in de zomermaanden waarin ook geen advertentiecampagne verscheen. November en december 2009 en januari 2010 liet weer een toename zien, na het verschijnen van een persbericht en een herhaling van de advertentiecampagne in de Zeewolde Aktueel tot eind december 2009.



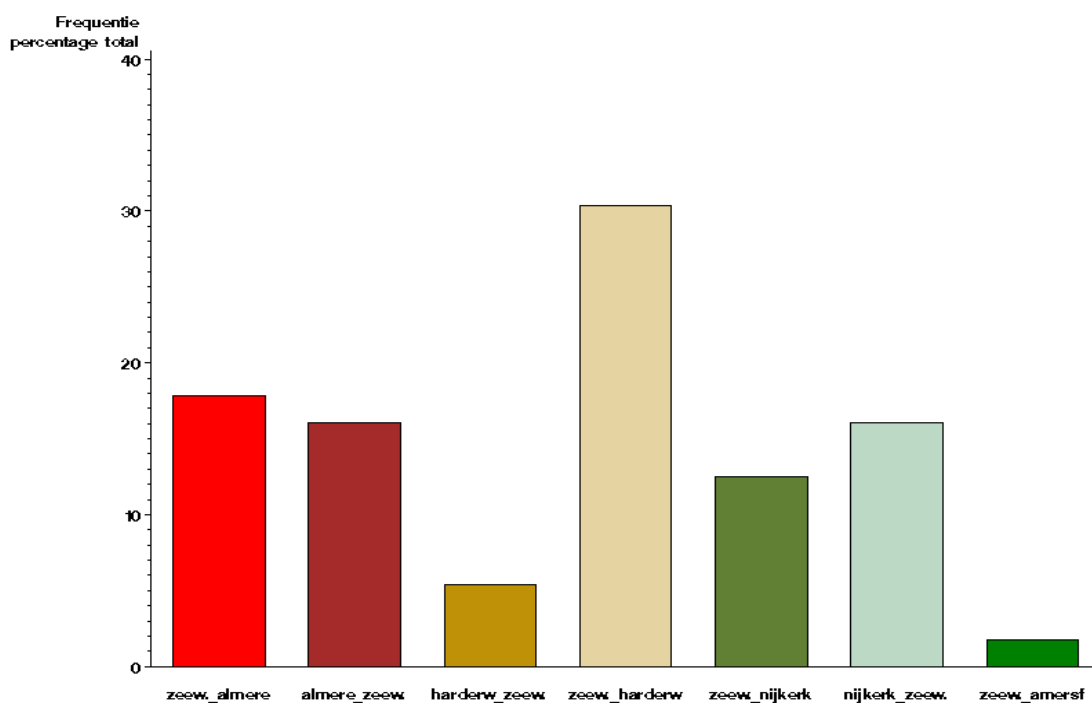
Figuur 5. Klachten per maand. Frequentie als percentage van totaal.



Figuur 6. Aantal klachten per buslijn. Frequentie als percentage van totaal

Het aantal klachten per buslijn is aangegeven in figuur 6. Opvallend is het hoge aantal klachten voor lijn 144 (verbinding Harderwijk) en 142 (verbinding Nijkerk). De hoge aantallen zijn te verklaren door het grote aantal scholieren dat van deze lijnen gebruik maakt om de scholen in Harderwijk en Nijkerk te bezoeken. Maar ook lijn 159 (verbinding Almere) geeft een redelijk hoog percentage. Lijn 159 wordt door zowel forenzen, scholieren en studenten gebruikt die in Almere of in de Randstand hun bestemming hebben.

Figuur 7 splitst de verschillende lijnen uit naar route. Vooral de route Zeewolde-Harderwijk kent een hoog percentage klachten ten opzichte van de andere routes. Verder is ook de hoge klachtenregistratie van de bussen vanuit Nijkerk opmerkelijk.



Figuur 7. Klachten per route. Frequentie als percentage van totaal

Een nader onderzoek leert dat veel registraties betrekking hebben op de ochtenden. We gaan hier verder op in met het bestuderen van Tabel 1 waar de

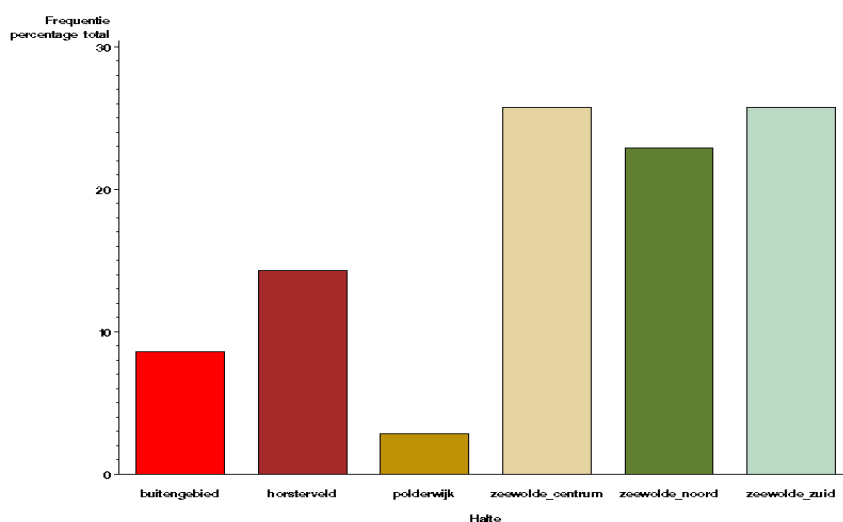
klachtenregistratie per route en dagdeel wordt weergegeven¹. Maar liefst 81% van de klachtenregistraties betreft de ochtendbus, 15% betreft de middagbus en slechts 4% de avondbus. Dat de laatste registraties niet voor Almere gelden is niet zo verwonderlijk aangezien er na 18.30 uur geen bussen uit Almere naar Zeewolde vertrekken. Dit laatste tijdstip is sinds oktober 2009 verschoven naar 19.30 uur.

Tabel 1. Klachten registratie per tijdstip en route.

Tijdstip	zeewolde_ almere	almere_ zeewolde	zeewolde_ harderwijk	Harderwijk_ zeewolde	zeewolde_ nijkerk	nijkerk_ zeewolde	Totaal
Ochtend	15	11	2	30	11	11	81
Middag	2	4	2	2	0	6	15
Avond	0	0	2	0	2	0	4
Totaal	17	15	6	32	13	17	100

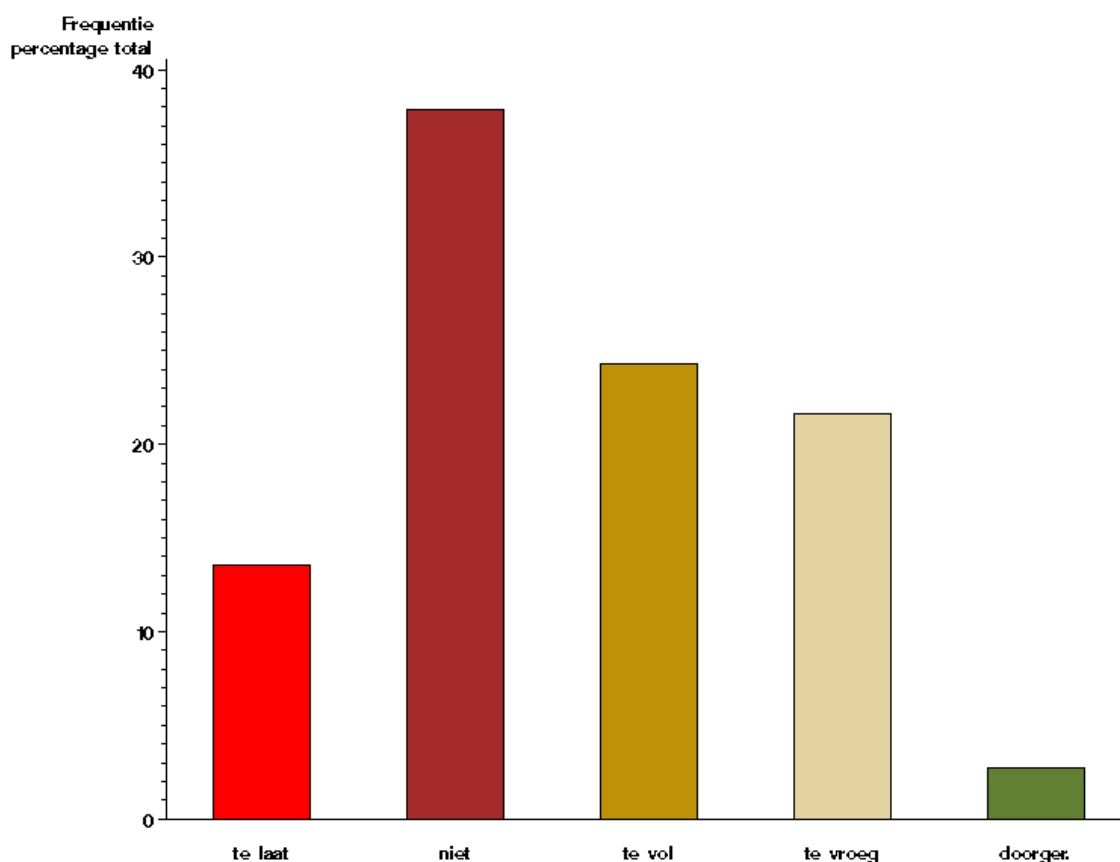
Voor de registratie over de haltes was Zeewolde opgedeeld in zes gebieden: Centrum, Zuid, Noord, Horsterveld, Polderwijk, Buitengebied en Harderhaven. Het aantal klachten per halte is weergegeven in Figuur 8. Het hoogste aantal klachten komt van passagiers op de haltes in Zuid en Centrum, gevolgd door Zeewolde Noord. Horsterveld heeft ongeveer de helft van het aantal klachten ten opzichte van de twee eerder genoemde gebieden. De Polderwijk en het buitengebied hebben slechts een enkele registratie en Harderhaven wordt niet genoemd. De registraties 'niet van toepassing', 19 in totaal, zijn hier weggelaten.

Ten slotte de aard van de klacht welke gecategoriseerd is als: 'te laat', 'te vroeg', 'te vol' of 'niet op komen dagen'. Een verbazingwekkend hoog aantal van de passagiers heeft ervaring met een bus die niet is op komen dagen. Maar ook een te vroeg vertrokken of een te volle bus (waardoor er geen zitplaatsen meer beschikbaar zijn) wordt veel geregistreerd. Dat geldt ook voor het te laat arriveren.



Figuur 8. Klachten per halte. Frequentie als percentage van het totaal geregistreerde haltes

¹ De enkele registratie naar Amersfoort is hier voor de overzichtelijkheid van de tabel weggelaten.



Figuur 9 Aard van klacht. Frequentie als percentage van totaal.

Bij de klachten werd 19 keer de categorie 'anders' geregistreerd. Een samenvatting van deze onderwerpen en hun frequentie wordt gepresenteerd in Tabel 2. Overigens werden ook bij de andere categorieën klachten opmerkingen, suggesties en concrete aanbevelingen gegeven, die zeker de moeite van het lezen waard zijn en daarom expliciet bij de klachtenregistratie worden vermeld. Bijvoorbeeld de opmerking dat als de bus te vroeg het dorp in komt rijden er beter gewacht kan worden bij de eerste halte en niet, zoals nu het geval is, bij de laatste halte in het dorp.

Opvallend vaak wordt het niet meer stoppen van de bus in Zuid genoemd. Sinds eind 2008 stoppen de bussen inderdaad niet meer buiten de spits in Zeewolde Zuid waardoor veel leerlingen en andere passagiers naar het centrum moeten fietsen. Als bijkomend nadeel wordt de stalling van de fiets op een onbewaakte plek genoemd. De slechte aansluiting met de trein wordt ook vijf keer benoemd. Busritten in het weekend gaan alleen nog maar naar Harderwijk en niet meer naar Nijkerk of Almere. Ook wordt vermeld dat het vertrouwen van senioren in het OV is gedaald terwijl hun afhankelijkheid van het OV erg groot is. Andere opmerkingen betrof de beruchte winterperiode van 2009, waarbij veel bussen niet konden rijden; een bus die een verkeerde route rijdt en niet langs de bushalte komt; een opmerking over het feit dat de bus niet meer stopt in Harderwijk centrum; een slechte aansluiting op een andere bus en een klacht over de service van een buschauffeur.

Tabel 2. Inventarisatie van klachten in de categorie 'anders' en opmerkingen.

Onderwerp	Frequentie	Percentage
winter periode 2009	1	5
fiets bij bushalte	1	5
niet stoppen in Zuid van bussen	6	27
geen bus in weekend	2	9
Slechte aansluiting met trein	5	23
Slechte verbinding met Almere	1	5
foute route bus	1	5
stopt niet in centrum Harderwijk	1	5
ouderen afhankelijk van ov	2	9
Slechte aansluiting op andere bus	1	5
klachten service	1	5

6. Aanbevelingen

1. Het OV-Zwartboek levert een nuttige bijdrage aan de systematische registratie van de klachten van buspassagiers. Het verdient daarom aanbeveling om het OV-Zwartboek voort te zetten. De busdienst Connexxion is de meest voor de hand liggende instantie om dit OV-Zwartboek te beheren. De software voor de verwerking van de gegevens worden door Leefbaar Zeewolde beschikbaar gesteld.
2. Een vervolg van het OV-Zwartboek moet gepaard gaan met een duidelijke publiciteitscampagne en een vermelding in de bus en in bushokjes dat men de klachten via het OV-Zwartboek kan registreren.
3. Een bus die te vroeg aankomt, moet wachten tot het tijdstip van weggrijden is bereikt. Eerder weggrijden is erger dan te laat komen.
4. Het aansturen en coördineren van de ochtendbussen verdient extra aandacht te krijgen. Een betere afstemming en het zich houden aan de aankomst- en vertrektijden is hierbij een eerste vereiste.
5. Het verdient aanbeveling om busdiensten van lijn 144 ook buiten spijstijden weer door Zeewolde Zuid te laten rijden
6. De bonus-malus regeling die Connexxion met de provincie heeft geeft een verkeerde stimulans voor de verbetering van het openbaar vervoer. Onder deze regeling profiteert de provincie als bestuurlijk verantwoordelijke van een slecht optreden van Connexxion. Terwijl de provincie juist gestimuleerd zou moeten worden om de regeling beter te maken.
7. Om de service van de busdiensten te verbeteren stelt Leefbaar Zeewolde daarom voor om een boetesysteem in te voeren waarbij passagiers gecompenseerd worden als de bus niet volgens de dienstregeling rijdt². Het systeem werkt simpel. Zodra de bus niet op de aangegeven tijd vertrekt of aankomt, met een marge van ca. 5 minuten dan krijgt de passagier het geld van de rit terug. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het boetesysteem ligt bij de busmaatschappij. Met moderne hulpmiddelen als mobiele telefoons en GPS-registratie van buslocaties kunnen de meldingen van passagiers gecontroleerd worden.

² De invoering van een dergelijk boetesysteem bij de NS heeft er voor gezorgd dat treinen vaker op tijd rijden.

Annex

Redactionele opmerking:

In dit hoofdstuk zijn de geregistreerde klachten integraal opgenomen ter illustratie van de resultaten. De geregistreerde opmerkingen zijn voor verantwoording van de indiener van de klacht.

Persoonlijke gegevens en geregistreerde IP-nummers zijn uit privacy overwegingen weggelaten.

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 01 februari 2009 - 05:00

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

het is dan wel een tijdje geleden maar ik heb bijna een halve periode lang van mijn school alle eerste en 2e uren gemist, dit heeft zowel voor school vele consequenties maar het is ook vooral zeer frustrerend. het was overvol, de pond vaarde die tijd niet er er werden geen extra bussen in gezet. pas toen de pond weer begon te varen werden er bussen ingezet. dit vind ik ten eerst echt schandalig want dit had duidelijk eerder kunnen gebeuren en ten tweede zorgt deze actie ook voor een groot verlies van vertrouwde in de busmaatschappij. iedereen klaagde er elke dag weer over. nu is het gelukkig alweer wat rustiger, maar toch heb ik wel degelijk wat aan te merken op het huidige busbeleid. ik zelf woon in zeewolde zuid en heb een bushalte op ongeveer 200 meter afstand maar die bus komt daar alleen op tijden waar ik niet moet rijden. daarom moet ik elke dag weer een heel stuk fietsen om maar een bus te pakken. het idee dat mijn fiets bij die bushalte moet staan vind ik niet fijn, het komt vaak genoeg voor dat er fietsen worden gestolen of stuk gemaakt. en daarbij vind ik het gewoon belachelijk dat ik een heel stuk moet fietsen om een bus te halen, die ook gewoon bij mijn bushalte had kunnen komen. mijn hele leven neem ik die bus al gewoon bij mijn halte en nu moet dat ineens veranderen. het zogenaamde voordelen vind ik gewoon niet opwegen tegenover mijn behoefte.

Verzonden op : 17/03/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 01 maart 2009 - 07:00

Halte : zeewolde zuid

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

onze dochter komt vrijdags vanuit deventer naar zeewolde (atalanta), zij kan dan meestal niet uistappen bij de halte perspectief, en moet dan komen lopen met haar bagage, vanaf de horsterweg. voorheen stopte lijn 144 altijd op de eikenlaan, wordt er niet gedacht aan de bewoners van de vissen en vlinder buurt in de wijk zuid? zeker als men bedenkt dat er ouderen wonen in de flat carre bij bovengenoemde bushalte aan de eikenlaan halte perspectief die afhankelijk zijn van deze buslijn (144).

Verzonden op : 17/03/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk**Datum/tijd : 01 januari 2009 - 07:00****Halte : zeewolde zuid****Klacht : anders (zie opmerkingen)****Opmerkingen :**

er is enorm gesneden in de ritten vanaf deze halte naar harderwijk. een normaal gebruik is niet mogelijk. bij gezondheidsproblemen (afspraken st.jansdal/geen auto kunnen rijden en afstand kunnen lopen) is de afhankelijkheid van andere heel groot.

Verzonden op : 17/03/2009
-----**Lijn 142 zeewolde-nijkerk****Datum/tijd : 01 maart 2009 - 07:00****Halte : -****Klacht : anders (zie opmerkingen)****Opmerkingen :**

deze bus dient ook in het weekend te gaan rijden

Verzonden op : 19/03/2009
-----**Lijn 144 zeewolde-harderwijk****Datum/tijd : 01 maart 2009 - 07:00****Halte : zeewolde zuid****Klacht : anders (zie opmerkingen)****Opmerkingen :**

er rijden geen bussen in zuid naar harderwijk tussen kwart over 8 en 4 uur. een ongelooflijk stomme wijziging (al een tijd). ondanks dat het vast scheelt in de financiën voor de ambtenaren, maar niet iedereen uit zuid heeft een auto om ook overdag in harderwijk te kunnen geraken. klacht hoeft niet naar connexxion omdat deze bepaling bij de gemeente/provincie ligt.

Verzonden op : 19/03/2009
-----**Lijn 144 zeewolde-harderwijk****Datum/tijd : 20 maart 2009 - 08:28****Halte : horsterveld****Klacht : bus was te vroeg****Opmerkingen :**

zoals gewoonlijk was vandaag de bus weer eens te vroeg. en niet zomaar te vroeg maar wel 10 minuten te vroeg. wat er dan vervolgens gebeurt is dat de bus gaat wachten bij zeewolde mast, met als gevolg dat heel zeewolde, behalve die gene die bij zeewolde mast en de kwartiermakerslaan opstappen, de bus mist. dit is erg vervelend want hierdoor was ik vandaag te laat op mijn afspraak van 09.00 uur. dit is niet alleen vervelend voor mij, maar ook voor de gene waarmee die afspraak is gemaakt. het zou beter zijn als de bus voortaan bij de 1e halte in zeewolde wacht tot de tijd dat de bus weg hoort te gaan, en niet als een randdebiel doorrijden wat de meeste buschauffeurs doen.

Verzonden op : 20/03/2009
-----**Lijn 142 zeewolde-nijkerk**

Datum/tijd : 18 maart 2009 - 08:30

Halte : zeewolde zuid

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

ik woon redelijk dicht bij de bus en kan de bushalte zien vanuit het huis. de bus reed om 8.30 langs terwijl hij pas om 8.36 hoort te vertrekken. omdat ik dus zo dicht bij woon vertrek ik niet voor 8.30 en miste ik de bus. ik heb vaker het gevoel dat de bus wat te vroeg vertrekt maar deze keer was het overduidelijk.

Verzonden op : 21/03/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 23 maart 2009 - 10:00

Halte : -

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

de overstaptijd op station nijkerk is twee minuten. meestal haalt de bus dat niet en mis ik de trein. voor regelmatige afspraken in a'foort om 10.00uur en 14.00uur, kan ik nu niet meer de bus nemen van 9.00uur en 13.00uur. dus, zoals veel anderen in zeewolde, moet ik nu met de auto gaan. onlangs trof ik om ±18.30 in de stromende regen een gehandicapte vrouw aan op wie de laatste bus niet twee minuten had gewacht! meegenomen natuurlijk in de auto. anders had ze de volgende trein naar h'wijk moeten nemen en verder met de bus. het is me niet duidelijk of de bus uit h'wijk 's avonds maar tot langezand gaat? mijn man en ik proberen zo veel mogelijk het ov te gebruiken, maar dit gaat te ver! wij zijn op leeftijd.

Verzonden op : 23/03/2009

Lijn 144 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 23 maart 2009 - 10:00

Halte : -

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

Ik vind het heel erg en schandalig dat bus 144 buiten de spijstijden niet meer rijdt, hierdoor is Zeewolde Zuid een groot deel van de dag geïsoleerd gebied geworden. Als je 's morgens vroeg bus 144 neemt vanaf halte De Verbeelding en in de middag terug komt, dan moet je met bus 159 die maar tot het centrum komt. Dat wordt dan 2 km. lopen, wat met mooi weer soms wel aangenaam kan zijn, zolang dit vrijwillig is. Maar dit is natuurlijk niet de bedoeling van openbaar vervoer. Officiëel mag de afstand tot de bushalte maximaal 500 m. zijn. 's Avonds en in het weekend mag er ook wel het e.e.a. verbeterd worden. Moet m.n. mijn dochter te vaak halen en brengen met de auto omdat er geen bussen rijden, of omdat deze te vroeg of te laat komen.

Verzonden op : 23/03/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 01 maart 2009 - 07:00

Halte : zeewolde centrum

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

waarom sluit deze bus zo slecht aan op de trein naar amersfoort? meestal zie ik de trein net weg rijden als de bus het stationsplein op rijdt! ook de frequentie van de ritten moet hoger. vooral het schrappen van de ritten tijdens schoolvakanties is een ergenis.

Verzonden op : 25/03/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 26 maart 2009 - 10:12

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

stond ik daar keurig om 10 uur op de halte op bus 159 te wachten om naar almere te kunnen komt deze dus mooi niet opdagen! het is al irritant dat rond deze tijd de bus maar 1x in het uur rijdt, maar om dan vervolgens helemaal niet op te komen dagen is gewoon asociaal! heb ik een uur in de regen op de halte gewacht tot de bus van 12 over 11 kwam (die ook nog es een paar min. te laat kwam). en ben daardoor dus vervolgens ook te laat gekomen voor mn rijles. of betaald connexxion soms mn herexamenpakket twv 550 euro? graag hoor.. dan moeten ze me alleen ff bellen, dan kan ik me rekeningnummer aan ze doorgeven! nou zei een meisje naast me tegen mensen dat ze 4 uur!!! op deze bus heeft moeten wachten, dat ze vanmorgen in de bus zat en ze uit moesten stappen bij de mast omdat er een zieke was.. maar om dan vervolgens 4 uur een gat als zeewolde zónder vervoer naar almere te laten zitten is ronduit belachelijk!! los je ziekenprobleem ff lekker op ofzo daar hoeft niet heel zeewolde de dupe van te worden! als het nou 1x gebeurd dan is het nog te overzien, maar het is al vaker gebeurd dat de bus óf gewoon niet kwam opdagen óf dat je 'm veels te vroeg voor je neus ziet wegrijden..

Verzonden op : 26/03/2009

Lijn 142 zeewolde-nijkerk

Datum/tijd : 28 maart 2009 - 23:00

Halte : -

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

schandalig dat er 's avonds en in het weekend geen openbaar vervoer bestaat tussen zeewolde-nijkerk/amersfoort en almere. men zegt dat zo'n verbinding niet rendabel is omdat er te weinig passagiers gebruik van maken. maar draai het eens om, als het openbaar vervoer in zeewolde structureel beter geregeld zou zijn, zouden er vanzelf meer mensen de bus pakken. maar eerlijk gezegd vind ik dat zelfs "die ene persoon" de kans moet krijgen om gewoon met de bus te gaan, iemand die misschien geen alternatief vervoermiddel heeft of die niet steeds de hulp van anderen in wil of kan roepen.

Verzonden op : 28/03/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 24 maart 2009 - 07:47

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

regenbuien, wind, eerste uur les en met de bus naar school willen. zoals verwacht kreeg ik een telefoontje van mijn zoon dat de bus weer eens was doorgereden, omdat deze bom en bomvol zat. autosleutels maar gepakt en hem snel naar harderwijk gebracht. waar zouden we zijn zonder een tweede auto.

Verzonden op : 01/04/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 03 april 2009 - 18:35

Halte : -

Klacht : bus was te laat

Opmerkingen :

de bus was op dit tijdstip veel en veel te laat!

Verzonden op : 04/04/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 14 april 2009 - 07:00

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

bus 144 en 159 businfo op 9292 klopt soms helemaal niet met de werkelijkheid, vooral in de weekenden en op zon- feestdagen. moest voor m'n werk naar harderwijk op goede vrijdag en op 2e paasdag, heb op één van de dagen voor niets bij de bushalte gestaan en heb zodoende noodgedwongen een andere oplossing moeten bedenken.

Verzonden op : 15/04/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 21 april 2009 - 16:05

Halte : -

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

de bus reed bij de rotonde bij zilverschoon, nijkerk, in plaats van linksaf, rechtdoor. mijn dochter kon dus niet mee, want stond bij de goede halte te wachten. direct gebeld met connexxion om te zorgen dat ze alsnog werd opgehaald. afgehandeld met: ze moet wachten op de volgende bus en de chauffeur krijgt een aantekening in zijn dossier..... daar heeft mijn dochter niets aan. na een zware dag vanaf zeven uur 's morgens werken in een verpleeghuis wil je rond half vier naar huis. dat werd dus vijf over half vijf met de bus mee, vijf uur thuis. gewoon omdat een chauffeur niet oplet hoe hij de route moet rijden! compensatie voor ophalen, nee dat kan niet, gewoon wachten op de volgende bus.

Verzonden op : 22/04/2009

Lijn 142 zeewolde-nijkerk

Datum/tijd : 22 april 2009 - 08:21

Halte : horsterveld

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

dochter gaat de deur uit, komt vlak daarna terug: de bus was al weg. ik erachter aan met de auto. staat de bus op de mast, chauffeurs buiten de bus aan het praten: ja, de dienst werd overgedragen, en nee, de bus was niet te vroeg, want dat wat we hebben gezien was een ophaalbus van wortman(???). dit is een kulverhaal. mijn dochter is 17, niet slechtziend en ook niet onderontwikkeld en heeft toch echt de verlengde bus 142 om 08.20 uur op halte klein hoefblad voorbij zien rijden. zij stond om 08.21 uur weer aan de voordeur. de bus hoort om 08.23 bij de halte te zijn. relaas van de chauffeur aan de mast: ja, die tijden zijn ongelukkig want we halen op het traject vaak snellere tijden en zijn dus eerder bij de halte. verzoek dus aan connexxion: vermled andere haltetijden die wel reeel zijn. liever even wachten dan een aantekening in je dossier van je mbo-opleiding dat je te laat bent. dit soort aantekeningen kan er toe leiden dat je een negatief studie-advies krijgt omdat je niet de juiste beroepshouding zou hebben. ik geloof neit dat connexxion en zijn chauffeurs zich realiseren welk een impact het heeft op je studie als je de bus mist. o ja, en wie vergoedt mijn benzine voor de zoveelste keer? nee ik word weer gebeld dat het doorgegeven is aan de chauffeur en een aantekening: we deden een plas en alles bleef zoals het was.

Verzonden op : 22/04/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 29 april 2009 - 09:00

Halte : zeewolde zuid

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

bus rijdt na 9.00 smorgens niet meer tot 16:00 uur. is dus niet meer mogelijk voor ons om na deze tijd naar harderwijk te komen op een fatsoenlijke manier. zijn hier juist ook komen wonen met het oog op de bushalte dicht bij huis en verbinding met harderwijk. nu moeten wij verplicht in weer en wind een half uur te lopen naar het centrum om daar de bus te nemen. met de fiets is geen optie iv.b.m. diefstal van de te stallen fiets.

Verzonden op : 29/04/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 01 mei 2009 - 07:44

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

vrijdagochtend kwam ik 5 minuten voordat de bus zou moeten vertrekken de hoek om, en ik zag tot mijn grote schrik de bus richting harderwijk al aankomen. na een kort sprintje kon ik op het nippertje de bus nog halen. toen we langs de overige haltes reden, zag ik verscheidene mensen aankomen lopen, stomverbaasd en met minder geluk dan ik had. vervolgens ging op de dijk het gas erop en met 100 km/h kwamen we in harderwijk op het tijdstip dat we eigenlijk pas uit zeewolde hadden moeten vertrekken. schandalig!

Verzonden op : 01/05/2009

Lijn 625 zeewolde-amersfoort

Datum/tijd : 14 mei 2009 - 07:00

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

mijn zoon stond te wachten bij de bushalte (naarderweg), op bus lijn 625, om naar school te gaan. helaas kwam de bus niet opdagen. de zoveelste keer! en we betalen wel elk jaar een jaarkaart voor het vervoer. ook kon ik geen telefoonnummer vinden van de klachtenlijn van connexxion. heel vervelend dus. want ik zou dit probleem graag doorgeven aan connexxion.

Verzonden op : 15/05/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 12 mei 2009 - 11:00

Halte : horsterveld

Klacht : bus was te laat

Opmerkingen :

het word bijna normaal dat ik mijn trein mis in nijkerk door dat de overdracht van de buschaffeurs bij halte de mast veel en veel te lang duurt gaan ze op hun gemak nog staan praten en uit eindelijk rijden ze op 11:10 weg bij halte de mast en dan moet hij heel zeewolde nog door

Verzonden op : 19/05/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 29 mei 2009 - 16:53

Halte : horsterveld

Klacht : bus was te laat

Opmerkingen :

bus was veel te laat toen deze eindelijk kwam zei de buschafeur dat hij teveel vertraging had dus liet hij hem uitvallen uit eindelijk had ik pas de bus van 17:53 en deze was ook nog eens te laat ook waardoor ik mijn trein miste

Verzonden op : 29/05/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 19 mei 2009 - 08:40

Halte : -

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

bus kwam op 19.05.2009 om 8.40 uur i.p.v. 8.46 uur en reed (uiteraard) zonder passagiers door! gebeurt overigens vaker dat de bus te vroeg komt! bovendien zie ik het nog steeds als noodoplossing dat bus 144 niet door zeewolde-zuid komt, het is echt niet normaal dat je 2 kilometer moet lopen naar huis!!

Verzonden op : 12/07/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 16 juni 2009 - 18:45

Halte : -

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

bus komt regelmatig te vroeg, b.v. op 06.03.2009, bus van 10.43 uur kwam om 10.39 uur en op 16.06.2009, bus van 18.45 kwam ook 5 minuten eerder. dit gebeurt wel erg vaak, waardoor ik belangrijke afspraken misloop en regelmatig mijn moeder moet

inschakelen om mij met de auto te brengen! dit kost ons erg veel tijd, geld en energie. en bovendien een slechte naam doordat je je voor de zoveelste keer niet op tijd komt opdagen op een afspraak! dat kán toch niet!

Verzonden op : 12/07/2009

Lijn 144 harderwijk-zeewolde

Datum/tijd : 23 oktober 2009 - 20:10

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

stond op het station in harderwijk

Verzonden op : 10/11/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 12 november 2009 - 07:20

Halte : horsterveld

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

de bus was ruim 3 minuten eerder vertrokken dan op de afgesproken vertrektrijden staat. hierdoor heb ik deze gemist.

Verzonden op : 12/11/2009

Lijn 142 zeewolde-nijkerk

Datum/tijd : 19 november 2009 - 07:06

Halte : zeewolde zuid

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

klacht 1 = te vroeg de bus lijkt stelselmatig te vroeg aan te komen bij de halte de verbeelding. wanneer ik om 7.00 uur op straat richting de bushalte loop (waar de bus om 07.06 uur hoort aan te komen volgens het rooster) rijdt de bus mij steeds vrolijk voorbij. klacht 2 = niet wachten voor aanrennende mensen. wanneer de bus (te vroeg is en) mij voorbij rijdt richting de bushalte, en ik rennend probeer om zo snel mogelijk bij de bus te zijn. rijdt deze regelmatig weg zonder eventjes te wachten. het zou bijzonder prettig zijn wanneer de buschauffeur in zijn spiegels zou kijken en rekening houdt met mensen die aan komen rennen. het is bijzonder frustrerend om op dat moment te worden achtergelaten. klacht 3:ontkenning wanneer ik de chauffeur aanspreek op het te vroeg aankomen bij de halte wordt dit keihard ontkend. nu controleer ik de tijd op mijn horloge met de juiste tijd op internet en mijn horloge loopt gelijk. nu kan ik natuurlijk nog vijf minuten eerder naar de bushalte toe gaan, maar wanneer de bus dan wel op de juiste tijd aankomt, sta ik 15 minuten te wachten. ik vindt het niet erg om incidenteel te moeten wachten omdat de bus te laat is, maar stelselmatig te vroeg op moeten draven omdat de bus misschien wel eens te vroeg zou kunnen zijn gaat mij echt te ver. ik hoop dat u iets met mijn klacht kunt doen en hoor graag van u. met vriendelijke groet,

Verzonden op : 19/11/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 01 juli 2009 - 07:00

Halte : zeewolde zuid

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

de bus rijdt op de dag helemaal niet. ik heb hier al over gebeld. ik ben 73 jaar er rij geen auto. wanneer ik nu naar hardewijk moet , b.v. naar het ziekenhuis zou ik met mijn elec. fiets naar het dorp moeten , mijn fiets in weer en wind neerzetten en vervolgens de bus pakken die via almere komt. leven het openbare vervoer!!! mijn man is mindervalide en rijdt geen auto meer. ik verzorg hem zelf , dus mijn tijd is beperkt. er zullen wel veel meer oudere door deze maatregel getroffen zijn . ik weet wel dat de uren onrendabel zijn maar kan er niet een busje . al is het maar eens in het uur rijden.

Verzonden op : 20/11/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 19 november 2009 - 17:00

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

mijn man, 74, met zwakke gezondheid, komt op 19 nov vanuit engeland met de trein aan in nijkerk tegen 17.00 uur. grote groep scholieren wacht daar nog op de bus van half vijf, die niet komt. de bus van half zes komt ook niet!! mijn man neemt tegen zes uur de trein naar harderwijk, waar hij nog net de bus naar zeewolde kan laten stoppen! hij komt ijskoud en dodelijk vermoeid om ±19.15 thuis. dat een bus onderweg problemen heeft, is nog tot daar aan toe, maar dat een chauffeur niet de moeite neemt om naar station nijkerk op te bellen, waar altijd veel mensen wachten, is een ongelooflijk schandaal!! je denkt immers dat je geen maatregelen hoeft te nemen, omdat de bus ieder ogenblik kan komen. wat een hufterige houding tov de passagiers waar de busmaatschappij het wel van hebben moet. het is vreselijk wat chauffeurs soms wordt aangedaan, maar dit is even vreselijk. ik wil hier nog aan toevoegen dat ik zelf, als ik de auto niet tot mijn beschikking heb, tegenwoordig ernstig gedupeerd ben doordat de bussen na 13.00 uur pas om 13.30 in nijkerk zijn. de trein is dan een minuut eerder vertrokken! ik heb regelmatig een afspraak in amersfoort om 14.00 uur niet ver van het station. tegenwoordig moet ik de bus nemen van 12.04!!!! met wat geluk heb ik de trein van 12.29 en ben dan al om ± 12.43 in a'foort, alwaar ik dan een uur moet wachten voor mijn afspraak. ik moet erbij zeggen dat het tijdstip, vanwege ander betrokkenen niet veranderd kan worden. wat een waardeloze zaak is het openbaar vervoer in zeewolde!!! (gelukkig gaat het richting almere beter, maar daar maken we minder gebruik van)

Verzonden op : 24/11/2009

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 26 november 2009 - 06:49

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus was te vroeg

Opmerkingen :

de bus was meer dan 10 minuten te vroeg, waardoor de er veel mensen de bus gemist hadden die opstappen bij een van de eerste haltes. de bus komt altijd 5 minuten te vroeg en wacht dan 5 mintunen bij de mast. maar dit wat wel erg vroeg!

Verzonden op : 27/11/2009

Lijn 144 harderwijk-zeewolde

Datum/tijd : 15 augustus 2009 - 17:00

Halte : -

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

op 15-08-2009 stond mijn dochter te wachten bij de bushalte bij het dolfinarium met een hele groep mensen, waaronder een aantal tieners. toen de bus in aantocht was, maakten zij zichtbaar aanstalten om richting de bus te lopen. maar de (vrouwelijke) buschauffeur reed gewoon door, tot grote verbazing van de wachtende mensen, die toch duidelijk hadden laten merken mee te willen. mijn dochter is vervolgens naar de halte bij het station gelopen, is ingestapt, bij een mannelijke chauffeur. plotseling stapte de vrouwelijke chauffeur (van de voorbij gereden bus) in en vertelde haar verhaal aan haar collega. ze wilde hem voorbereiden op de mensen die nog steeds bij de halte van het dolfinarium stonden te wachten op de bus naar zeewolde, want die zouden wel erg boos zijn! ze wist zeker dat ze naar zeewolde moesten, maar heeft ze bewust genegeerd omdat niemand de hand had uitgestoken, vertelde ze. ("om ze een lesje te leren"). het is te schandalig voor woorden!

Verzonden op : 29/11/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 17 november 2009 - 07:00

Halte : buitengebied

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

mijn dochter reist met de 159 en zit elke dag met vol pas moest ze er uit omdat er blinde mee moesten er komen er steeds meer en ze staan tegen de deur aan gedrukt maar ze is de bus niet uitgegaan ik betaal ruim 800euro nou sorry hoor

Verzonden op : 30/11/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 27 november 2009 - 07:00

Halte : zeewolde zuid

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

tot mijn stomme verbazing stopt bus 144 niet meer in het centrum van harderwijk. om bij de winkels te belanden mag ik 10 minuten lopen. terwijl er nog wel op de oude locatie gereden kan worden en er in grote getalen auto's geparkeerd staan. naast het euvel dat ik hier voor de deur een bushalte heb (de verbeelding), maar daar doorgaans niet op de bus kan stappen of wel kan opstappen maar niet meer daar kan uitstappen. ook bus 142 heeft zijn kuren. laatst kwam hij gewoon niet opdagen en het filerijden vanwege de nieuwe rotonde, waardoor ik de trein niet kan halen, is tegenwoordig ook zowel 's ochtends als 's middags een ramp

Verzonden op : 01/12/2009

Lijn 144 harderwijk-zeewolde

Datum/tijd : 01 juli 2009 - 07:00

Halte : polderwijk

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

ik reis vier keer per week van zeewolde naar zwolle. de aansluiting tussen de trein vanuit zwolle naar harderwijk en de 144 en 159 vanuit harderwijk richting zeewolde is niet goed. de trein komt om .15 en .45 over het hele uur aan en heeft bijna altijd wel 2 à 3 minuten vertraging. de bussen (144, 159) vertrekken precies om .18 en .48 over het hele uur waardoor je meestal de bus net mist! dit is best vervelend want als de buschauffeur toch ziet dat de trein binnen komt rijden wacht hij/zij niet nog even een paar minuten totdat alle mensen van het perron tot de busstations kunnen lopen. nee hij rijdt gewoon weg. hierbij mijn verzoek om de chauffeurs te vragen even de treinen af te wachten. of de vertrektijden van de bussen aanpassen aan de aankomsttijden van de treinen.

Verzonden op : 03/12/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 08 december 2009 - 09:17

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus was te laat

Opmerkingen :

bus 5 minuten te laat, waardoor ik aansluiting heb gemist met de trein.

Verzonden op : 08/12/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 03 december 2009 - 07:00

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

bus komt of helemaal niet of is regelmatig te laat. soms veel te vol en rijdt dan door. door al deze problemen mis ik vaak de aansluiting met de trein naar zwolle.

Verzonden op : 08/12/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 17:20

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

geachte heer/mevrouw, dagelijks reis ik tussen zwolle en zeewolde tot mijn verbazing heeft u een nieuwe dienstregeling ingevoerd die geen rekening houdt met de reizigers die over moeten stappen op de trein zowel de aansluiting in harderwijk en nijkerk zijn slecht ik mis daar op 7 minuten de trein. omdat ik zeker niet de enige ben hoop ik dat u de nieuwe dienstregeling in heroverweging wil nemen. ook voor mijn mede reizigers (ca 6 man waarmee ik dagelijks in de trein zit) zou dit een oplossing kunnen zijn. met vriendelijke groeten, franz dohle

Verzonden op : 10/12/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 10 december 2009 - 07:00

Halte : zeewolde centrum

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

vanuit amersfoort reis ik met de trein naar harderwijk om vervolgens de bus te nemen naar zeewolde. gezien de nieuwe dienstregeling wordt er totaal niet rekening gehouden met overstap tijden bus/trein, waardoor ik genoodzaakt ben een half uur te moeten wachten op de bus in harderwijk. ik zou het prettig vinden als dit aandacht kan krijgen bij connexxion. groet, jeroen kr.

Verzonden op : 10/12/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 08 december 2009 - 08:12

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus was te laat

Opmerkingen :

Verzonden op : 12/12/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 01 januari 2010 - 16:00

Halte : -

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

de dienstregeling voor volgend jaar (2010) is hopeloos. als je savonds de trein moet halen naar nunspeet/zwolle kun je beter op de fietsgaan zowel de 144 als de 159 missen net de trein op enkele minuten. ook in nijkerk is het niet veel beter richting zwolle naar amersfoort heb je om half 6 een minuut om over te stapen. de rest van de middag mis je de trein. trein naar zwolle vanuit harderwijk 22 of 27 minuten overstap vertrek aankomst bus trein 159 144 16:09 16:12 16:17 16:39 16:42 16:47 17:09 17:12 17:17 17:39 17:42 17:47 18:09 18:12 --- trein naar zwolle vanuit nijkerk 25 minuten overstap vertrek aankomst bus trein 16:25 16:30 16:55 16:30 17:25 17:28 17:55 17:28 trein naar amersfoort vanuit harderwijk 4 of 29 minuten overstap vertrek aankomst bus trein 159 144 16:16 16:12 16:17 16:46 16:42 16:47 17:16 17:12 17:17 17:46 17:42 17:47 18:16 18:12 --- trein naar amersfoort vanuit nijkerk 1 of 31 minuten overstap afhankelijk of de bus echt op tijd is. en of je weel goed te been bent. vertrek aankomst bus trein 16:29 16:30 16:59 16:30 17:29 17:28 17:59 17:28

Verzonden op : 17/12/2009

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 17 december 2009 - 07:57

Halte : zeewolde zuid

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

mijn dochter moest vandaag de trein halen van 9.11 uur vanuit harderwijk. vanmorgen stond zij ruim op tijd te wachten op bus 144 bij halte de verbeelding, maar de bus van 7.57 uur kwam helemaal niet opdagen!!! noodgedwongen heb ik ondanks de sneeuw de auto moeten pakken, wat ik liever niet doe, en heb haar naar de halte horsterweg gebracht waar zij een vertraagde bus 159 heeft gepakt tegen 9.00 uur, waardoor zij alsnog haar trein gemist heeft. toen ik terug kwam, stonden dezelfde mensen bij halte de verbeelding nog steeds te wachten!! (al een uur!!). wij willen nu wel eens goed en

betrouwbaar openbaar vervoer in ons dorp, ook in zeewolde-zuid!! en niet alleen in de spitstijden.

Verzonden op : 17/12/2009

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 18 december 2009 - 07:15

Halte : zeewolde noord

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

bus 159 naar harderwijk miste aansluiting om 7.:59 op de bus naar ermelo. derhalve dochter + 2 vriendinnen die niet meer op tijd op school konden komen. misten daardoor 1e uur repetitie en 2e uur kerstfeest. op aanraden van school weer terug gegaan naar zeewolde, waren 9:45 uur weer thuis, ieder 11 strippen armer en 2 1/2 uur gereisd zonder school bereikt te hebben. waarom wordt er geen melding gemaakt van overstappers zodat de bus daar op wacht?

Verzonden op : 24/12/2009

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 07:19

Halte : buitengebied

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

en ook de 2 volgende bussen niet!!!!en in het buitengebied is dat extra extra kloten.

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 07:01

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

de bussen van 06:44 (lijn 159) 7:01 (lijn 144) 7:14 (lijn 14) vertrokken niet vanuit harderwijk. omdat de bussen naar lelystad wel reden heb ik lang gewacht maar ben een uur na aankomst maar weer naar meppel vertrokken zeewolde was onbereikbaar.

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 06:45

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

de bussen van 06:44 (lijn 159) 7:01 (lijn 144) 7:14 (lijn 14) vertrokken niet vanuit harderwijk. omdat de bussen naar lelystad wel reden heb ik lang gewacht maar ben een uur na aankomst maar weer naar meppel vertrokken zeewolde was onbereikbaar.

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 07:14

Halte : -

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

de bussen van 06:44 (lijn 159) 7:01 (lijn 144) 7:14 (lijn 14) vertrokken niet vanuit harderwijk. omdat de bussen naar lelystad wel reden heb ik lang gewacht maar ben een uur na aankomst maar weer naar meppel vertrokken zeewolde was onbereikbaar.

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 02 januari 2010 - 07:19

Halte : buitengebied

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 08:30

Halte : zeewolde zuid

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

ondanks dat extra bussen ingezet zouden ivm niet varen van de pont

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 142 zeewolde-nijkerk

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 06:29

Halte : zeewolde centrum

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

zondagavond 3 januari keek ik op www.connexxion.nl om te kijken of de bussen op maandag 4 januari wel zouden rijden, in verband met sneeuw en ijzel. op de site stond niks vermeld van storingen, dus ik ging er vanuit dat ik de volgende dag dus ook gewoon in nijkerk aan zou kunnen komen. vervolgens stond ik om half 7 's ochtends meer dan een half uur op de bus te wachten, die uiteindelijk niet kwam opdagen. ik was dus genooddaakt om de auto van mijn moeder te lenen, waardoor haar dag ook in de war werd geschopt. het lijkt mij niet zo heel veel werk om even de website bij te werken als er op het weerbericht wordt gezegd dat het -12 gaat vriezen en dat de eerder gevallen sneeuw dus overduidelijk gaat opvriezen. dit incident getuigd van geen enkele betrokkenheid voor de klant, die, samen met anderen, 's ochtends vroeg in de vrieskou tevergeefs staat te wachten omdat connexxion te lui was om een klein berichtje op de website te plaatsen. schandalig!!!!

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 04 januari 2010 - 08:00

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus is niet op komen dagen

Opmerkingen :

het was weer een tragedie, een beetje sneeuw en busje komt niet. wat een ballezooi. 3 x bussen kwamen later langs en ja hoor reden door. het vriest al 2 weken en de bij connexxion gaat er geen lampje branden he er ligt ijs, de pont vaart niet dus extra bussen nodig. nee, de manager graait liever zeker. conclusie, connexion is een ramp voor de scholier onbetrouwbaar bij vorst, werkt niet bij een beetje sneeuw. mijn vader zegt, vroeger had de v.a.d. deze was betrouwbaar, bij slecht weer altijd paraat. marktwerking is een ramp voor de kwaliteit

Verzonden op : 04/01/2010

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 04 januari 2009 - 16:15

Halte : -

Klacht : bus was te vol

Opmerkingen :

bus terug vanaf busstation harderwijk zat vol, daardoor half uur moeten wachten. er reed maar een enkele bus, geen dubbele, ook geen extra bussen die ingezet werden, zoals beloofd door connexxion. waardeloos!

Verzonden op : 05/01/2010

Lijn 144 zeewolde-harderwijk

Datum/tijd : 18 januari 2010 - 07:00

Halte : zeewolde centrum

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

het is vreselijk dat er zoveel chauffeurs worden mishandeld in nederland. dit is niet goed te praten. maar de buschauffeurs in zeewolde kunnen niet verwachten dat mensen ze aardig vinden. ze zijn zo asociaal als wat.. ze zien een trein aankomen en gaan toch weg vanaf harderwijk (te vroeg!). ze trappen hard op het gaspedaal terwijl er nog een oud vrouwtje loopt in het gangpad waardoor ze valt. ze komen niet opdagen.. ze rijden door zonder te stoppen.. laatst duwde een oudere vrouw per ongeluk op het stop knopje terwijl ze er pas de volgende halte uit moest. de buschauffeur in kwestie boos op haar en gedwongen dat ze toch zou uitstappen. waardoor de oudere vrouw van de selhorstweg naar het sintjansdal kon lopen! een man zei er wat van tegen de chaffeur, maar die kreeg een grote smoel terug. dit zijn mijn klachten tegenover de buschauffeurs waar ik totaal geen respect voor heb. (vooral niet voor die kale meneer, die heeft totaal geen respect voor zijn passagiers) verder vind ik het ook vreemd dat de dienstregeling zo slecht op de treinen is aangesloten, en dat er in de winter geen extra bussen worden ingezet. dat er met het slechte winterweer geen bussen konden rijden is overmacht. dat begrijp ik, niks aan te doen.. maar hoeveel moeite is een berichtje op internet, zodat mensen niet tevergeefs urenlang in de kou staan te wachten op een bus die niet komt? ik hoop dat er dingen verbeterd worden, zodat iedereen weer tevreden met de bus kan.

Verzonden op : 18/01/2010

Lijn 159 almere-zeewolde

Datum/tijd : 16 september 2009 - 08:15

Halte : zeewolde noord

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

lijn 159 die bij de langezand komt is heel vaak te laat waardoor ik mijn trein vaak mis. hij zit ook vaak te vol waardoor de bus doorrijdt bij deze halte. een maand geleden kwam deze bus ook meerdere keren per week niet opdagen tussen 8-10 uur. na dit te hebben gezegd tegen de buschauffeur die daarna kwam kreeg ik als enige antwoord: dit kan helemaal niet. terwijl ik daar toch echt vaak genoeg 1 uur/anderhalf uur heb staan wachten.

Verzonden op : 19/01/2010

Lijn 142 nijkerk-zeewolde

Datum/tijd : 01 juli 2009 - 07:00

Halte : -

Klacht : anders (zie opmerkingen)

Opmerkingen :

het zou heel erg handig zijn als deze bus ook in het weekend gaat rijden.

Verzonden op : 19/01/2010

Lijn 159 zeewolde-almere

Datum/tijd : 19 januari 2010 - 07:00

Halte : zeewolde noord

Klacht : bus is doorgereden

Opmerkingen :

omdat er meestal maar 1 bus rijdt, rijdt hij telkens bij mijn halte door en moet ik weer op de volgende wachten en mis ik weer bijna 1 uur les. en als ik erin kan sta ik helemaal opgepropt dat ik zowat geen lucht meer krijg, vandaag was er een meisje flauw gevallen. en ik heb niet voor niks een weekkaart gekocht, dan wil ik ook normaal en op tijd in de bus kunnen zitten

Verzonden op : 19/01/2010
